

70 procent diefstallen laptops door eigen mensen

Computerdienstengroep Xylos lanceert dienst die gestolen computers opspoort

(tijd) - De Antwerpse computerdienstengroep Xylos lanceert een dienst die diefstal van de schootcomputers van zijn klanten moet tegengaan. Een 'onzichtbaar' stukje software alarmeert het bedrijf wanneer en waar een gestolen laptop met het internet verbonden wordt. 'Vaak is het niet ver zoeken naar de gestolen computers', zegt de algemeen directeur Ludo Wijckmans, '70 procent van alle 'gestolen' laptops is ontvreemd door het eigen personeel.'

Xylos maakt samen met het logistische bedrijf Ahlers en het milieuadviesbureau Ecolas deel uit van de AXE-holding rond de ondernemer Christian Leysen. Het bedrijf sloot voor de nieuwe dienst een exclusieve overeenkomst met het Amerikaanse zTrace Technologies, dat een patent heeft op de technologie. Bedrijven die hun computerpark

het internet aangesloten wordt. Zonder dat de nieuwe gebruiker dat merkt, stuurt de laptop een bericht naar Xylos. Op basis van meegestuurde gegevens over de gebruikte internetaansluiting kan Xylos nagaan vanuit welk huis in welke straat de laptop gebruikt wordt. Die gegevens worden doorgespeeld aan de klant. Die kan dan de politiediensten op de hoogte brengen.

Personeel

In de meeste gevallen volstaat het echter het nieuwe adres van de laptop eens naast de adressenlijst van het personeel te leggen. Uit de ervaringen van zTrace

ce in Amerika blijkt immers dat 70 procent van alle als vermist opgegeven laptops ontvreemd is door personeel van het bedrijf zelf. 'Uit ons voorlopig onderzoek blijkt dat dat percentage in Europa ongeveer even groot is', zegt Ludo Wijckmans, de algemeen directeur van Xylos.

De politiediensten houden geen statistieken bij over computerdiefstal, maar volgens Wijckmans wordt 3 procent van alle bedrijfscomputers ooit gestolen. 'Bij sommige bedrijven loopt dat op tot 5 procent.'

Volgens Wijckmans vormt niet de waarde van de laptop zelf de grootste kostprijs voor een bedrijf, maar wel het aantal uren of zelfs dagen dat een personeelslid

daardoor technisch werkloos is. 'Voeg daarbij het verlies van de vaak waardevolle informatie op de computer en je kosten zijn meteen een pak groter dan de prijs van de laptop.'

Terugbrengen

Om de schade door het verlies van informatie zo klein mogelijk te houden, kunnen met de software van zTrace vanop afstand (vertrouwelijke) bestanden op een computer vernietigd of gekopieerd worden zodra de computer op het internet wordt aangesloten. Ook kan een bericht op het scherm komen, waarin staat dat het bedrijf weet

dat de computer gestolen is, met daarbij de locatie van de nieuwe gebruiker en het telefoonnummer waarnaar die kan bellen om de laptop terug te brengen.

Als de nieuwe gebruiker alle bestaande software van de gestolen laptop haalt en die volledig herformateert, verdwijnt ook de software van zTrace. 'Maar die kans is klein omdat iemand die een laptop steelt waarschijnlijk geen dure nieuwe softwarelicenties gaat kopen', stelt Wijckmans.

Volgens Wijckmans kan een bedrijf met antidietsalsoftware flink besparen. 'Alleen al het feit dat het personeel weet dat een bedrijf kan optreden, heeft een ontradend effect.'

