



## Eigen werknemers grootste dieven

Liefst zeventig procent van de ontvreemde laptops in de bedrijven, is gestolen door de eigen werknemers. Dat weet Ludo Wijckmans van Xylos uit voorlopig onderzoek. Onderzoek door zTrace Technologies, een Amerikaanse aanbieder van veiligheidsoftware, geeft dit cijfer voor de Verenigde Staten weer. Rondvraag van Xylos in Europa geeft een gelijklopend percentage. Eveneens volgens Xylos wordt drie procent van alle bedrijfscomputers ooit gestolen. In sommige bedrijven loopt dit zelfs op tot vijf procent. Daarom biedt de Antwerpse computerdienstengroep, samen met zTrace, een dienst aan die diefstal van laptops moet tegengaan. In elke laptop wordt een stukje, verborgen, software geplaatst die de computer automatisch registreert op de zTrace server bij Xylos. Zodra er een verlies of diefstal van een computer wordt gemeld, legt Xylos de machine zo snel mogelijk lam. Eens de onrechtmatige bezitter via de laptop online gaat, zendt de software in het geheim een code naar het centrale computersysteem bij Xylos. Met deze informatie kan men op enkele minuten tijd de plaats lokaliseren waar de computer zich bevindt. Het nut van deze technologie is dubbel: men kan de laptop lokaliseren en via de software belangrijke of bedrijfsgevoelige informatie op de laptop verwijderen of doorsturen naar de zTrace server. Daarnaast kan men de volledige computer buiten werking stellen door het toetsenbord en de muis te blokkeren. De dief of nieuwe eigenaar krijgt desnoods eerst nog een berichtje te zien dat zegt dat men weet dat de computer gestolen is en waar hij zich bevindt.

De schade die een diefstal van een computer veroorzaakt, is groot. De schade beperkt zich zelden tot de aankoopkosten van een nieuwe computer. Er is ook de, soms gevoelige, informatie die verloren gaat en misschien in verkeerde handen, lees de concurrenten, terecht komt. De kosten hiervan zijn moeilijk te meten. Bovendien zit een werknemer een tijdje zonder computer en kan hij hierdoor niet optimaal werken. Xylos wil met deze technologie ook een sterk ontradend effect genereren bij de werknemers. Men weet dat het bedrijf de laptop gemakkelijk kan terugvinden.